

FELSS

The smarter way of forming.



KONTAKT

Unsere Service Experten kennen die Antwort auf Ihre Fragen und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

**Service
Helpline:**

**Rundkneten &
Axialformen**

T +49 7232 402-222
F +49 7232 402-444

**Biegen &
Endenbearbeitung**

T +49 8361 9206-555
F +49 8361 9206-920

Kontaktzeiten:

Montag – Freitag:

08:00 – 17:00 Uhr

**Technischer
Support:**

service-support@felss.com

Bestellungen:

service-orders@felss.com

www.felss.com

FELSS

The smarter way of forming.



FELSS-SERVICE

www.felss.com

WIR WISSEN GENAU, WORAUF ES ANKOMMT!

MEHR EFFIZIENZ DANK DES
FELSS-SERVICE AN IHRER SEITE.

Die Felss-Gruppe produziert Maschinen, fertigt Komponenten und entwickelt Prozesse im Bereich der Kaltumformung. Durch diese Erfahrung wissen wir, wie wichtig guter Support ist.

Unser Ziel ist es, den besten Service in unserer Branche zu bieten. Ein enger Kontakt zu unseren Kunden ist dafür unerlässlich.

Dank dieses Austauschs und unserer jahrzehntelangen Kompetenz haben wir stets die passenden Lösungen für Sie parat.

UNSER ANSPRUCH

Als Ihr Partner ist es unser Anspruch, Ihnen individuelle und maßgeschneiderte Betreuung zu bieten.

Von der klassischen Unterstützung bei Störungen über den Einsatz von Digital-Services bis hin zur 24/7-Betreuung.



BERATUNG // HELPLINE // FIELD-SERVICE

Unsere technisch qualifizierten & erfahrenen Ansprechpartner stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

- telefonischer Support
- individuelle Problemlösungen
- kompetenter Service vor Ort
- kurze Reaktionszeiten
- Prozess- und Taktzeitanalysen
- Maschinenverlagerungen
- Sicherheit und Planbarkeit



MODERNISIERUNG // UMRÜSTUNG // ÜBERHOLUNG

Modernisieren oder Umrüsten? Kein Problem – wir begleiten Sie bei Retrofits & Maschinenumbauten.

- Steuerungsumbauten
- flexible Anpassung von Anlagen, Maschinen und Stationen
- Umrüstung auf neue Bauteile
- Inbetriebnahme und Unterstützung in der Hochlaufphase
- Automatisierung und Maschinenerweiterung
- Implementierung von Online-Support-Systemen
- Nachrüstung von Felss-Edge-Device (FED)
- Reparaturen und Überholungen von Komponenten, Baugruppen und Maschinen bei Felss



WERKZEUG-SERVICE

Durch unsere eigene Werkzeugfertigung gewährleisten wir zuverlässige Lieferungen.

- Originalteile in Herstellerqualität
- schnelle Lieferung von Schwesterwerkzeugen
- Werkzeugaufbereitung
- bauteilspezifische Anpassung der Werkzeuge



ERSATZ- // VERSCHLEISSTEILE

Beratung & Bereitstellung aller Ersatz- & Verschleißteile rund um die Maschine.

- individuelle Beratung und Bereitstellung anlagenspezifischer Ersatz- und Verschleißteile
- hohe Verfügbarkeit und schnelle Lieferung
- langjährige Versorgung mit Originalteilen – auch über die übliche Mindestdauer von 10 Jahren hinaus



SERVICE-VEREINBARUNGEN

Mit unseren modularen Service-Level-Agreements gehen wir flexibel auf Ihre Anforderungen ein.

- modular wählbare Service-Vereinbarungen
- Inspektionen
- Wartungen
- vereinbarte Reaktionszeit
- 24/7 Rufbereitschaft
- ...



DIGITAL-SERVICES

Felss-Service bietet Ihnen als Vorreiter im Bereich Industrie 4.0 digitale Lösungen an.

- Felss-Remote-Support
- Felss-Smart-Glasses
- Felss-Smart-Tool-Management
- Felss-Smart-Spline



TRAINING

Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Schulungen & Trainings.

- Technik und Verfahren
- Prozessoptimierung
- Maschinen-Bedienung
- Inspektion und Wartung
- Instandhaltung

